

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 座間市立児童発達支援センター サニーキッズ

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

53家庭

30回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室など動き回る子もいるので狭いかな？とか感じるが、適宜遊び教室など移動があり工夫されていると感じる</li> <li>・広さも充分あり、他の教室でも思いきり体を動かしています。</li> <li>・目がいきとどく丁度良い広さだと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令上の基準を遵守するとともに、建物内の活動部屋（3室）やテラス、その他スペースを有効活用して日課を組み立てる等しています。</li> <li>・クラス内でも、子どもたちの様子（活動内容）や安全面を考慮し、グループ分けして対応する時間等を設けています。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・みんなで朝の会とかをしている時は適切な人数だと思えますが、自由時間の時などはトイレに連れて行ったり、バスで来た子を玄関までお迎えに行ったりで、教室で子供複数人に対して先生1人の時などはヒヤヒヤします。</li> <li>・先生に面接で自分の子供の様子を聞いたら、他のお友達もいるので、ずっとはみていられないので状況がわからないと言われてしまった。療育と幼稚園の違いがわからなくなった。</li> <li>・大きなお世話かもしれませんが、先生方がお疲れに見える時があって、もしかして人手不足でお休みが取れていなかったりしないかしら？と心配になる時があります。</li> <li>・先生の食事の時間なども付っきりで教室で見てくださったりで大変かとおもいますが、日々先生方には感謝です。</li> <li>・手がかかるとの対応に追われて、あまり見えてもらえていないと思うことが増えたので</li> <li>・子供1人に先生がほぼ1人ついていただいているので安心してお任せ出来ます。</li> <li>・クラスによっては足りていない場合もあるかもしれないです。</li> <li>・良く見ていただいているので問題ありません</li> <li>・日中一時の二次予約が毎回取れないから</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令上の基準に加え、利用児（クラス）傾向に合わせて職員1に対して利用児1.5~2.5人程度の目安をもって適正な人員配置を行うように努めています。</li> <li>・クラス職員以外にも多職種が関わりながら子どもたちの成長や発達に応じた支援を行うとともに、安心・安全な環境作りや活動内容について定期的なクラス振り返りを行いながら見直しを行なっています。</li> <li>・フリー職員を配置や事前に調整を行うなど過不足ない人員配置やフォロー体制に努めています。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・直ぐ側に手洗い場やトイレ運動する部屋があり生活動線は、良いと思います</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋も清潔で上履きが汚れていないのでいつも綺麗で清潔にしているのがわかります。</li> <li>・毎日？清掃の方もいて、週に3日通わせてますが上履きはほとんど汚れていません。</li> <li>・素晴らしいです！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の清掃や消毒によって衛生面の管理、子どもたちの怪我防止に努めています。</li> <li>・換気装置や空気清浄機/サーキュレーターを使用し、清潔な環境の保持を行っています。</li> <li>・クールダウン等、個別対応が必要な場合は空き部屋や活動部屋を工夫して使用しています。</li> </ul>
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方のそれぞれの専門性がチームとなり、子供の支援に繋がっていることが心強いです。いつもありがとうございます。</li> <li>・子供の個性や特性を理解してくれて指導して頂いていると感じています</li> <li>・いつも配慮及び愛情を持って接して下さりありがとうございます。</li> <li>・やれることが増え、何よりも本人が喜んで通っている</li> <li>・先生によって対応が違うときある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にクラス職員と児童発達支援管理責任者、専門職等が子どもたちの現状や課題/支援を共有/検討する機会を設け、専門性の高い支援提供に努めています。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園は制作で療育より少し難しいことをやっているときもあるので、個別の時間で内容に合わせて欲しい。</li> <li>・あっています。安心して通わせられます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスや子どもたちの現状に合わせた目的を設定し、日々の日課で取り組みを行っています。（参加ウィークでは目的を掲示して、保護者の皆様へもお知らせさせていただきました。）</li> <li>・課題設定にあたっては専門職から助言を受けるなどして、子どもたち自身が取り組み、達成感を実感できるよう工夫しています。</li> </ul>

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から子供の様子を細やかに観察し、家庭の悩みにも真摯に耳を傾けてくださる姿勢が、的確な課題分析に繋がっていると感じます。専門的な視点で作成された計画を拝見し、今後も安心してお任せできると確信しております。</li> <li>・保護者と面談した内容を反映して目標を決めていただいているので、本人が出来ることが増えてることをみて、目標とあっていることがわかります</li> <li>・保護者が気づかない所も指摘してもらい計画が作成されていると感じます</li> <li>・こちらの意見も尊重頂き、アドバイスいただいているとおもいます。</li> </ul>	発達や行動特性の視点からアセスメントを行い、子どもの現状を保護者と共有したうえで個別支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・重複しますが保護者と面談した内容を反映して目標を決めていただいているので、本人が出来ることが増えてることをみて、目標とあっていることがわかります</li> </ul>	支援計画作成にあたってはクラス職員と児童発達支援管理責任者が本人様子を共有し、家庭／併行通園先の状況を鑑みて優先順位をつける等無理なく取り組めるよう工夫しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供も通い始めてから伸ばしたいところなど成長していていると感じます</li> <li>・支援計画に沿って対応していただいております</li> </ul>	個別支援検討会議にはできる限り、関係する職員が参加できるよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提示される課題の一つひとつに、子供の興味を引くための工夫や、今の成長段階に合わせた狙いを感じられます。プログラムが固定化されず、常にアップデートされているおかげで、子供の新しい一面を引き出していると感じ、大変感謝しております。</li> <li>・微細あそび、制作、紐通し パネルシアターなど 色々なプログラムを通して活動 本人も楽しんで通っています</li> <li>・新しい工夫を感じます</li> </ul>	繰り返し経験する事に意味を持たせる活動もありますが、同様の課題名であっても子どもの成長や発達に応じて内容を変更するなど工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サニーキッズの活動として子供がそういったものに参加しているか私にはわかりませんが、幼稚園と併用通園なので他の子供と活動する機会があります。</li> <li>・保育園で砂遊び等しているようで 幼稚園に併用で通っているわけではないので 本人も楽しいと思います</li> </ul>	併行通園をしない日々通園の子どもを対象として、近隣保育園への外出を実施しています。（1～2回程度/月）
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者説明会等でご丁寧に説明をらうけております</li> </ul>	変更等が生じる場合は家族懇談会や書面での周知を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の際にご説明頂いております</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・おはなしタイムや情報の提供内容が非常に充実しており、今知りたいことや直面している課題に対するヒントを的確に得ることができています。親自身の不安を解消し、前向きに子供と接するための貴重な機会となっております。深く感謝しております。</li> <li>・お楽しみ会等のイベントがあり兄弟時も出席できたりするのでとてもよかったです。</li> </ul>	年間スケジュールにのっとり、専門職によるお話タイムを実施しました。実施に際しては複数日程を設ける等、参加しやすい環境設定を工夫しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や月一のミラー観察時に先生から話しを、聞いたりできる為とても良い</li> <li>・他のお友達がいると、先生が目を見離した際に何かあったりするるので難しい</li> <li>・先生方はお忙しい中でも丁寧な伝達を行なってくださいます。</li> </ul>	ミラー観察時には子どもの現状や家庭／併行通園先での様子について共有し、共通理解がもてるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・的確な助言はさることながら、小さな話題にも耳を傾け心を寄せてくださる姿勢が、大きな支援につながる事が多くあります。</li> <li>・先生によって専門知識の差が大きい</li> <li>・個人面談等</li> </ul>	受給者証更新時期に合わせてセルフプラン作成後方支援を実施し、必要に応じて児童発達支援管理責任者への相談や、相談員による情報提供などを実施しています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生もパーフェクトだと感じています。いつも先生方のあたたかい言葉に救われています。</li> <li>・ミラー観察等で本人のこう言う所みて欲しい等先生から話があったり、今こうしてましたね等</li> </ul>		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟児を連れて参加できるイベントがあるのはとても良い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就園や就学などライフステージに伴う情報提供の場では、先輩保護者の参加や進路別の開催など保護者同士が情報交換できる環境設定をしました。</li> <li>・土曜に開催する行事（ハロウィン・お楽しみ）では、「兄弟参加／一緒に楽しめるプログラムの工夫」を一つの要素として検討し、企画運営しました。</li> </ul>	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2		1	・説明会の際にお話しがありました。	・相談内容に応じて、児童発達支援管理責任者/相談員/専門職など適切な職員が相談対応を行う体制整備に努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2			・連絡ノートでその日の様子の記載されているためわかりやすい	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	5	4	1	・プリント配布なので、ホームページで療育の予定などについて説明されていない。 ・月の終わりに紙でいただいております	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1		・事業所内で共有されている「プライバシー保護」に関するマニュアルに保護者からの聞き取りを行う際の留意事項等を含めて記載し、職員への注意喚起を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	1	2		・安全計画に基づき各種マニュアルを整備しており、順次ご家庭へも共有してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1		2		・業務継続計画を作成し、研修/訓練に取り組んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	3				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				・先生方に子供の全てを受け入れていただき、本人は安心して登園できています。 ・本人が自分からいきたがります ・楽しそうに通っています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3		1	・発語がないため「楽しみ」という言葉は聞けませんが、先生方の優しさに包まれてのびのびと過ごせていると感じています。登園を渋る日は、シートに座りたくない気持ちや遊びからの切り替えに戸惑っているだけのように、サニーキッズでの時間は本人にとって大切なものになっています。いつも全てを受け入れてくださり、ありがとうございます。 ・バスの時間前から嬉しそうにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1		2	・大満足しております。先生方のご支援のおかげで、子供が目に見えて大きく成長しており、その姿に日々驚きと喜びを感じております。また、本人のことだけでなく、家庭の状況やきょうだい児へのあたたかな関わり方、そして親である私自身の悩みにも深く寄り添っていただき、感謝してもしきれません。私たち家族全体を丸ごと支えてくださる存在に、心から救われております。 ・就学にあたっての事前の準備段階から丁寧に対応していただき、本当に感謝しております。ありがとうございます。 ・先生方に良くしていただき本人の出来ること日々の成長がみれてとても嬉しいです	