

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	座間市立児童発達支援センター サニーキッズ (児童発達支援)
------	--------------------------------

公表日 2025 年 3月 14日

利用児童数 53家庭

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3			・目的に合わせた部屋の大きさに工夫されているように思います。	法令上の基準を遵守するとともに、活動部屋(3室)を活用した場面転換を行うなど工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	1	4	・クラスの中の先生の人数が少ない。子どもが訴えても先生が気付いていないことがたまにある。 ・登園時に先生がいると嬉しい。 ・不十分なわけではないが、もう少し配置されると先生たち自身も安心だったり、余裕があるのでは。 ・他のクラスで人員不足の話聞いたので。	・法令上の基準に加え、利用児(クラス)傾向に合わせて職員1に対して利用児1.3~2.5人程度の目安をもって人員配置を行っています。また課題内容によって調整を行い、過不足ない配置に努めています。 ・登降園時にはクラス職員以外も玄関に配置するなどの対応をしています。 ・フリー職員が必要に応じて、応援に入ることができるよう体制整備に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1			・階段のドアが開閉、入り口のドアがかたい。 ・玄関の数センチの段差がバリアになる子どももいれば、訓練になる子もいる。 ・適切だと思います。	・建物内では部屋の表示など子どもたちに分かりやすいマークを使用しています。また移動の順路を同様にし、生活動線がわかりやすいよう工夫しています。 ・部屋のレイアウト、一日の流れ、人員配置など取り巻く環境の構造化を意識しています。 ・ジョイントマットやスライドドアの設定等工夫している面もありますが、事業所設備は整備を要する箇所もあり、今後も計画的に改善に努めます。 ・玄関やトイレ、テラスへ出るスロープ等バリアフリーについては改善が必要な箇所もあり、指定管理先である座間市と相談をしながら改善に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				・どの部屋も明るくて、きれいに掃除されている。	・建物内は清潔にされているが、立地条件から臭いや騒音などで窓を開放しての換気等が困難な状況であり、室内に空気清浄機やサーキュレーターを設置する等の対応をしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1		1	・専門性に詳しくないので分からない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	1			・子どものニーズが中心で、家族・地域のアセスメントが計画に反映されると更に良い。	・日々の様子から発達段階や特性をアセスメント、併用先(集団)での過ごしについての共有、保護者からの聞き取りを行い、全体像を捉えながら個別支援計画を作成することに努めています。今後は職員/職種間で役割分担を行いながら多面的なアセスメントを行い、支援へ反映できるよう努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	4			・幼保併用の場合は十分だと思う。	・子どもの様子に合わせたプログラム展開をしていますが、様子に応じて積み重ねに重点を置いたプログラムとすることもあります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	8	7	・当事者間の交流がメインである。 ・登園中にそのような機会があるかどうか存じ上げていない。 ・保育園の園庭に遊びに行ったら楽しかったみたいなので、また遊びに行くことがあれば嬉しい。	・日々(週5日)通園をするご家庭を対象に、近隣保育園との交流機会を提供する取り組みを開始しています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29		1		・分かりやすく説明していただいている。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1			・計画の書式と内容が変更され、より分かりやすくなった。具体化されていて良い。 ・分かりやすく説明していただいている。	令和6年制度改定を受け、5領域を明確にした個別支援計画様式へ変更しています。今後も保護者に分かりやすく計画をお示しできるよう努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2		2	・もう少しあってもよい。 ・生活のヒントになりとても助かっている。	臨床心理士によるお話タイムや就園就学に係るお話タイムなど、情報提供の機会を設けています。今後も計画的な実施を予定しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30				・連絡帳と直接と両方でしっかり子どものことを共有できている。 ・登園中の伝達をきちんと聞いて適切に判断してもらっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1			・満足度の高い支援をしてもらっている。	ミラー観察や個別支援計画の面談等の機会を利用しながら、最近のお子さんの様子等を共有し、必要な対応や今後の目標等について相談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1	1		・ミラー見学の際に特定の子どもの言動について情報共有されていたが、表現や支援者の感情表出としてふさわしくない場面を見た。 ・あたたかく、保護者として心が救われるような支援ばかりです。	不適切な対応が生じないよう、職員に向けた注意喚起を行う、権利擁護に関する研修機会を持つなど改善に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	5	2	1	・お楽しみ会のことか？お菓子はもらっているが支援はされていない。 ・イベントなどがあるおかげで、話せるママ・パパさんがいてとても心強い。 ・保護者同士の交流機会は顔見知り程度の関係であり、親が自発的につながりを作っている。兄弟会などはないが、兄弟参加可の行事は増えた。 ・大切な機会を与えてもらっている。家族を含めた支援をありがたく感じている。	行事などを通じて、無理なく家族が参加できる機会の提供を試みており、継続実施をしながら質の向上に努めていきます。 今後もお話タイム等を通じて保護者同士がつながる機会（動機付け）の提供を工夫していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2		1	・それぞれ専門の方がおり（心理士など）申し込みすることで、個室でしっかり相談できる。 ・存在は分かっているけど、どうしたらいいかわからないこともあった。 ・小さなことでも話しかけやすい雰囲気がある。	ご家庭からの相談については情報提供にとどまらず、ともに考えることを基本姿勢としています。特定の窓口を設けず、必要に応じて対応職員へつなげていくため、相談の入り口について不明瞭となる点について改善に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3			・バス通園になってからは以前のように先生と話すことがなくなったが、電話でも話を聞いてくれるのでありがたい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	11	3	3	・HP、SNSの活用が進むとさらに情報共有がしやすくなると思う。	ホームページを刷新していますが、タイムリーな情報発信には困難な状況があり、今後のあり方を模索していきます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2		1	・他の子どもの情報を耳にしたことがあるので。	法人の個人情報保護規程に基づき、個人情報の定義や収集の制限、利用や提供の制限を行っています。取り扱いについて職員への注意喚起を行い、留意していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	1	2		防災のしおりを改訂し、周知しています。その他マニュアルについては見直し、整備を行っており閲覧できるよう準備をすすめていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3		1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2		1		
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1			・ケガの原因が不明な時があったので。	事故等が生じた際には状況を確認し、誠意をもって説明するよう努めます。	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがクラスの先生に大事にされてすごく安心して過ごせている。 ・自立を目指しながらもしんどい時は先生に甘えて、とても安心しているように見える。 ・先生を見つけると嬉しそうにしているので、安心感を持っていると思う。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	2		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っている。 ・門を通れば入り口までスムーズに歩いてくれるので、楽しみにしていると思う。 ・とても楽しみにしている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・持っている情報をオープンにしない体質がある。透明性に欠ける。 ・環境と先生方の人柄と、とても安心して満足している。 ・その時々で「こうだったらいいな」はある。 ・親子ともども大変お世話になっており、大満足と感謝の気持ちでいっぱい。 	事業所の支援方針・意図、取り組みについて共有・周知する機会設けるなど、保護者が安心してサービスを利用できるよう努めていきます。